



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2022

Dům sociálních služeb Pacov, p. o.



OBSAH

OBSAH	1
Základní informace	3
Kontakty.....	3
Organizační struktura	4
Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti	4
Kapacita poskytovaných služeb	5
Péče o klienty – základní činnosti DPS a DZR	6
Péče o klienty – základní činnosti PS	6
Domov pro seniory (DPS)	7
Skladba pokojů.....	8
Evidence žadatelů	8
Evidence klientů.....	8
Obložnost lůžek DPS	10
Domov se zvláštním režimem (DZR)	11
Skladba pokojů.....	12
Evidence žadatelů	12
Stav a přehled klientů	12
Obložnost lůžek DZR	14
Pečovatelská služba (PS)	15
Personální oblast	17
Vzdělávání zaměstnanců	18
Péče o zaměstnance	20
Zdravotní a ošetřovatelská péče DZR + DPS	21
Volnočasové aktivity klientů DPS a DZR.....	22
Dobrovolnictví a partnerství	23
Další nabídka klientům	25
Přehled o provedených kontrolách v roce 2022	27
Stravování a nutriční péče.....	29
Ekonomika a hospodaření.....	30

Dary	32
Aktuality v roce 2022	33
Poděkování.....	38
Stanovení cílů	39
DSSP	39
Objekt tzv. Bytů zvláštního určení	39
Výroční zpráva dle zákona č. 106/1999 Sb.	40

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název organizace: Dům sociálních služeb Pacov, p. o.
Adresa: Malovcova 1080, 395 01 Pacov
IČO: 638 93 703
Web: www.dssp.cz
Bankovní spojení: 19-4708360237/0100
Datová schránka ID: tpfkj8y
Zřizovatel: Město Pacov



KONTAKTY

Ředitelka:

Ing. Michaela Pučálková, DiS.
Tel.: 565 443 558, 724 335 557
E-mail: reditel@dssp.cz

Vedoucí ekonomického úseku:

Blanka Brothánková
Tel.: 565 443 559, 702 215 014
E-mail: ekonom@dssp.cz

Vedoucí úseku zdravotní a ošetrovatelské péče:

Milena Růžková
Tel.: 601 331 132
E-mail: manazer.pece@dssp.cz

Vedoucí sociálního úseku:

Bc. Michal Novák, DiS.
Tel.: 565 443 560, 602 385 855
E-mail: socialni@dssp.cz

Vedoucí stravovacího úseku:

Vendula Kášková
Tel.: 565 443 562, 601 359 133
E-mail: kuchyne@dssp.cz

Vedoucí provozního úseku:

Zdeněk Koblic
Tel.: 601 330 910
E-mail: provoz@dssp.cz

Sociální pracovnice DPS, PS:

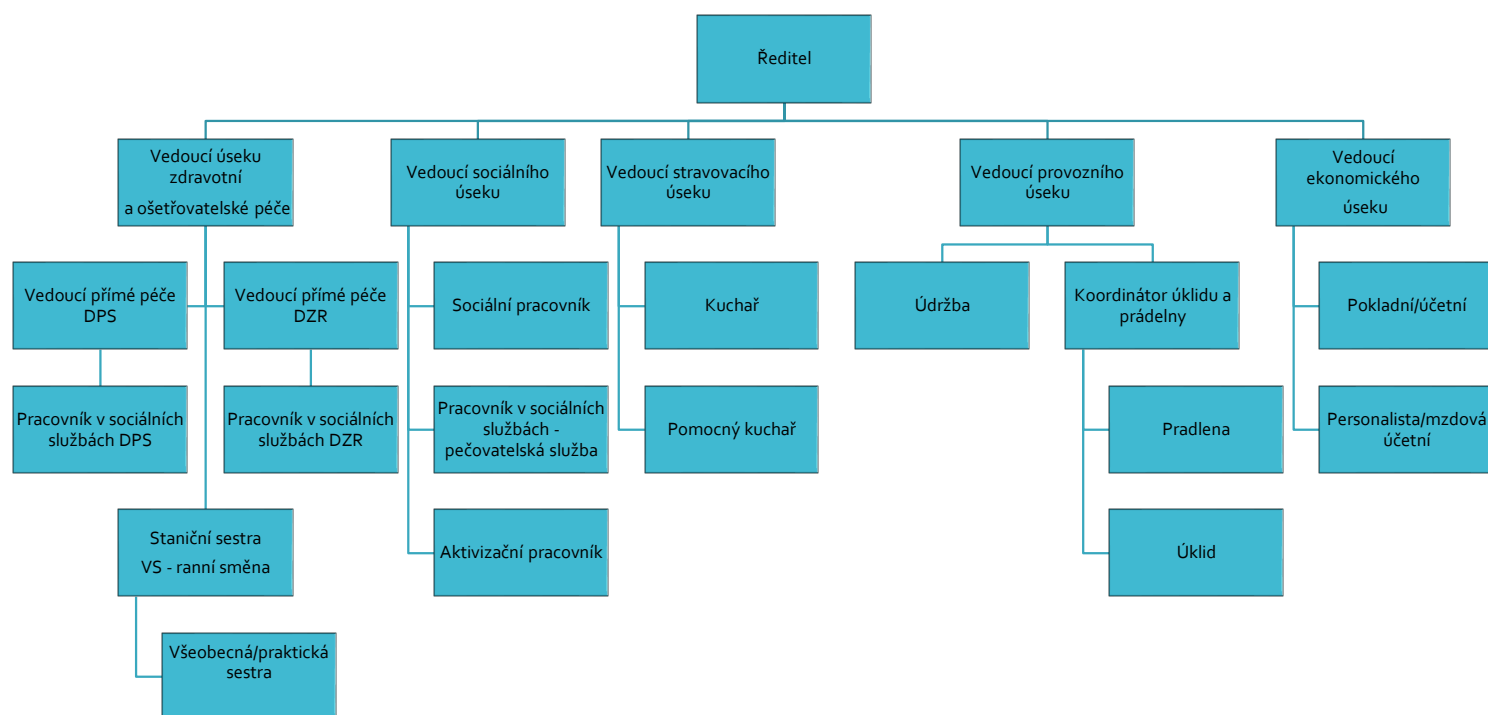
Kristýna Dlouhá, DiS.
Tel.: 565 443 560, 702 129 133
E-mail: socialni1@dssp.cz

Sociální pracovnice DZR:

Jana Beranová, DiS.
Tel.: 722 959 385
E-mail: socialni3@dssp.cz

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Platnost organizační struktury je k 31. 12. 2022.



VYMEZENÍ HLAVNÍHO ÚČELU A PŘEDMĚTU ČINNOSTI

Dům sociálních služeb Pacov, p. o. (dále jen DSSP) je organizací, jejímž zřizovatelem je město Pacov. Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Dle zákona poskytuje tyto sociální služby:

- Domov pro seniory (dále DPS) § 49
- Domov se zvláštním režimem (dále DZR) § 50
- Pečovatelskou službu (dále PS) § 40

Organizace na základě mandátní smlouvy zastupuje město Pacov v pronajímání bytů, tzv. Bytů

zvláštního určení, kde je zajišťována PS, včetně údržby bytů a přilehlých prostor, výběru a vyúčtování nájemného, zajištění služeb vyplývajících z nájemního vztahu a další navazující aktivity se závěrečným vyúčtováním.

KAPACITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Pobytová sociální služba

Celková kapacita domova je 115 klientů (57 klientů DPS a 58 klientů DZR), kteří bydlí na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Sociální zařízení je vždy společné pro dva pokoje. Služba DPS je poskytována pouze ve stávající budově a služba DZR je od ledna 2020 poskytována v nové přístavbě. V následujících letech dojde k postupnému navýšování kapacity klientů, na jejímž konci bude celková kapacita činit 157 klientů (57 klientů DPS a 100 klientů DZR). Další systematické navýšení kapacity je plánováno od 1. 3. 2023 o 12 lůžek DZR.

Všechny pokoje mají bezbariérový přístup a každý klient má k dispozici polohovatelné lůžko, noční stolek, uzamykatelnou skříňku, lampičku, poličku a signalizační zařízení pro přivolání ošetřujícího personálu. V pokojích jsou také k dispozici zástěny pro zachování soukromí klienta. Společný je na pokoji stůl, židle, lednička a přístup na balkon, ze kterého je krásný výhled do zahrad či na město Pacov. Klienti si mohou interiér pokoje doplnit drobnými předměty, které jim připomínají domov.

Se všemi klienty musí být uzavřena smlouva o poskytování sociálních služeb. Úhrada za bydlení a stravu je stanovena dle platného ceníku. Každému klientovi musí zůstat po zaplacení úhrady (bydlení a strava) dle zákona minimálně 15 % z jeho celkového příjmu.

Dále je pro klienty v budově k dispozici kantýna, automat na kávu, jídelna, knihovna, společenská místnost, ekumenická kaple, místnost pro aktivizaci, zimní zahrada a přilehlý park.

Terénní sociální služba

Pečovatelská služba je vykonávána pouze v Bytech zvláštního určení. Celková kapacita je odvozena od momentální možnosti pracovní síly. S klienty, u nichž je vykonávána PS, musí být uzavřena písemná smlouva, kde je definován rozsah poskytovaných služeb a jejich četnost.

PÉČE O KLIENTY – ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DPS A DZR

DSSP při poskytování sociálních služeb zajišťuje základní činnosti v rozsahu stanoveným zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Jedná se o tyto činnosti:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Výše uvedené úkony jsou klientům poskytovány dle jejich aktuálních potřeb a zdravotního stavu. Úkony, které je schopen klient zvládnout sám, zaměstnanci neposkytují s ohledem na udržování klientovy soběstačnosti.

Úhrada za péči je dle zákona O sociálních službách stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

PÉČE O KLIENTY – ZÁKLADNÍ ČINNOSTI PS

DSSP při poskytování sociálních služeb zajišťuje základní činnosti v rozsahu stanoveným zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Jedná se o tyto činnosti:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnut stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomo při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Výše uvedené úkony jsou klientům poskytovány dle Smluvního ujednání.

DOMOV PRO SENIORY (DPS)

Poslání:

Posláním pobytové sociální služby Domov pro seniory je poskytnutí nezbytné podpory s ohledem na zajištění důstojnosti a individuálních potřeb klientů. Tyto činnosti směřují k udržení soběstačnosti a předcházení sociálnímu vyloučení.

Pro koho je služba určena:

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 60 let trvale žijící na území ČR, které z hlediska zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby a není jim toto možné zajistit v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

Pro koho není určena:

Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence, jejichž stav vyžaduje pobyt v Domově se zvláštním režimem
- Osobám trpícím závažnou duševní nemocí
- Osobám trvale závislých na lékařské péči
- Osobám se závislostní problematikou (alkohol, drogy)
- Osobám s mentálním a kombinovaným postižením
- Osobám, s nimiž se nelze na základě komunikační bariéry domluvit (např.: osoby hluchoněmé, hluchoslepé) a osobám s úplnou ztrátou zraku
- Osobám, kterým byla vypovězena smlouva o poskytnutí těžké sociální služby v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- Osobám se závažným neurologickým onemocněním (Huntingtonova choroba, aj.)

Zásady poskytování sociálních služeb jsou založeny na týmovosti a jednotném přístupu. Při poskytování sociálních služeb vycházíme z těchto principů:

- **D = DŮSTOJNOST** – chování ke klientům s respektem a úctou
- **P = PŘÍSTUP** – poskytování pomoci v úkonech, které klient nezvládá s cílem udržet soběstačnost v základních úkonech sebeobsluhy
- **S = SPOLUPRÁCE** – výkon sociální služby ve spolupráci s klientem, jeho blízkými a dalšími organizacemi
- **P = PODPORA** – zachování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Cíle:

1. Informovanost a odbornost zaměstnanců
2. Kontinuální zvyšování kvality péče – indikátor kvality péče
3. Individuální aktivizace podporující zachování fyzických a kognitivních funkcí
4. Spolupráce s dalšími dostupnými zdroji

SKLADBA POKOJŮ

Rozložení pokojů DPS	Celkový počet
Jednolůžkový pokoj	7x
Dvoulůžkový pokoj	25x

EVIDENCE ŽADATELŮ

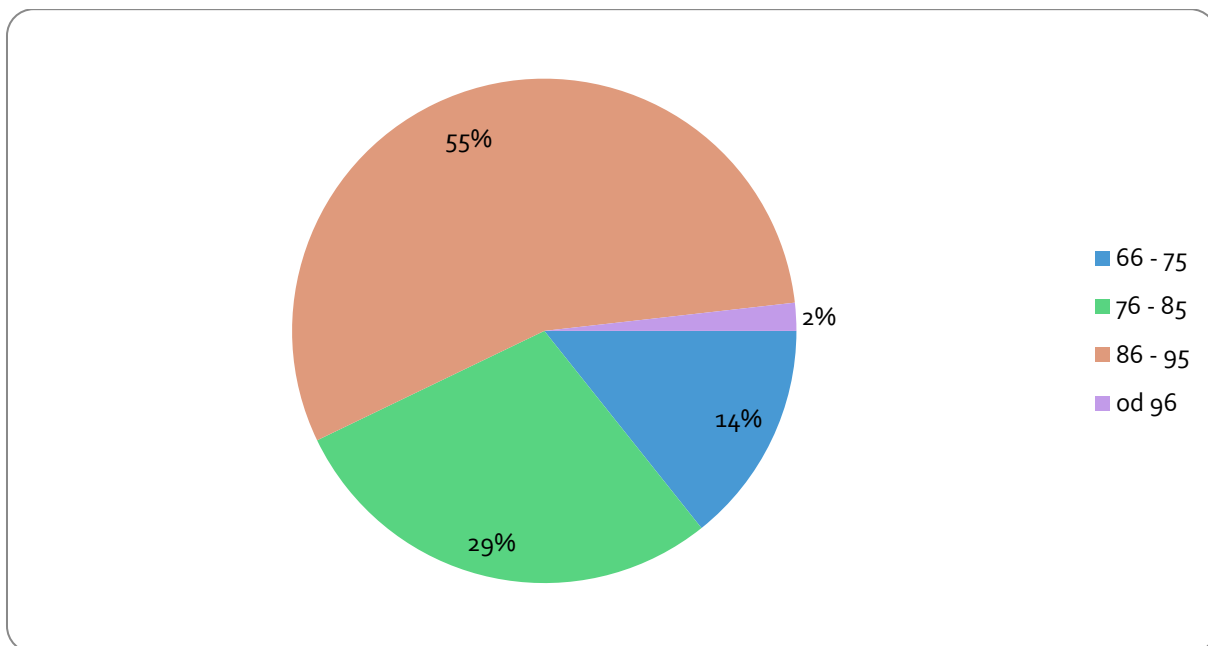
V roce 2022 bylo zaevidováno celkem 59 nových žádostí, 1 žádost byla odmítnuta a 71 žádostí bylo vyřazeno.

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2022	138

EVIDENCE KLIENTŮ

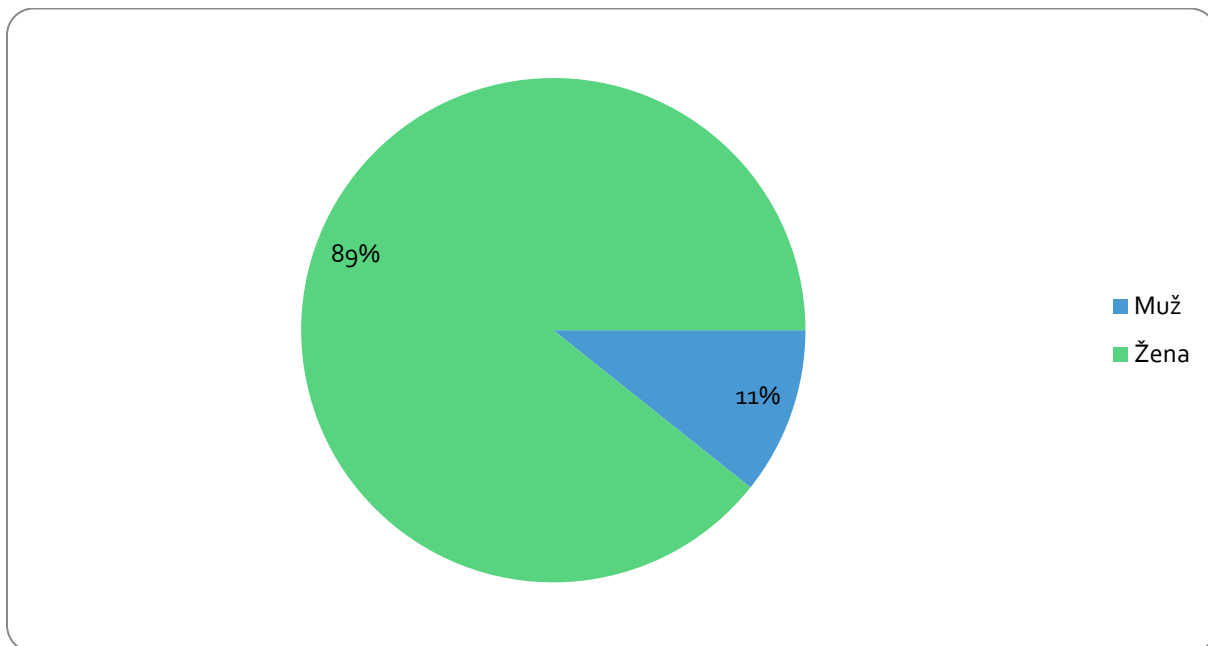
Stav klientů v roce 2022	
Příjem klientů	17
Úmrtí klientů	16
Přechod na službu DZR	0
Odchod domů, jiné zařízení	2

Graf: Přehled klientely dle věkových skupin k 31. 12. 2022

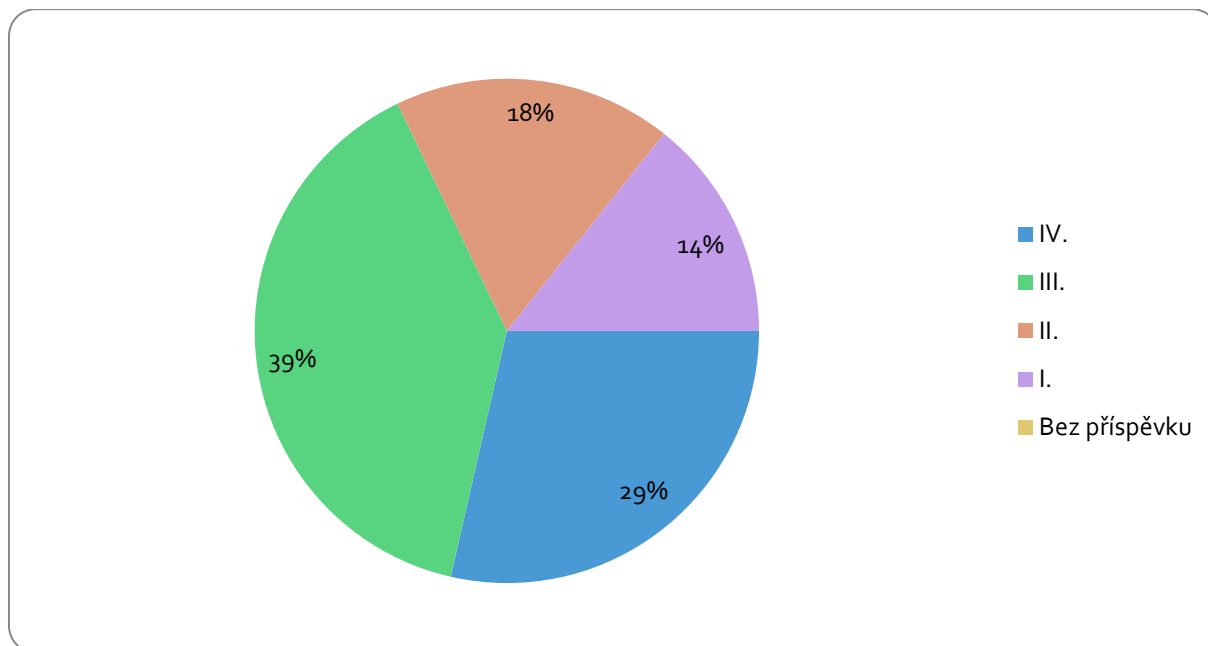


Průměrný věk činí 85,2 let.

Graf: Přehled klientely dle pohlaví k 31. 12. 2022



Graf: Přehled klientely dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2022



OBLOŽNOST LŮŽEK DPS

V následující tabulce je znázorněn přehled obloženosti lůžek v uplynulém roce 2022. Obloženost je uvedena z pohledu lůžkodnů i procentuálního.

Celková kapacita	Procentuální vyjádření obloženosti	Plánované lůžkodny	Skutečné lůžkodny
57	99,6 %	20805	20727

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)

Poslání:

Posláním pobytové sociální služby Domov se zvláštním režimem je poskytnutí nezbytné podpory s ohledem na zajištění důstojnosti a individuálních potřeb klientů. Tyto činnosti směřují k udržení soběstačnosti a předcházení sociálnímu vyloučení v bezpečném prostředí.

Pro koho je služba určena:

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 55 let, které trvale žijí na území ČR.

Osoby trpící Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence.

Osoby vyžadující celodenní 24hodinovou ošetrovatelskou péči, kterou nelze zajistit za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

Pro koho není určena:

Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám trpícím závažnou duševní nemocí
- Osobám trvale závislých na lékařské péči
- Osobám se závislostní problematikou (alkohol, drogy)
- Osobám s mentálním a kombinovaným postižením
- Osobám, s nimiž se nelze na základě komunikační bariéry domluvit (např.: osoby hluchoněmé, hluchoslepé) a osobám s úplnou ztrátou zraku
- Osobám, kterým byla vypovězena smlouva o poskytnutí téže sociální služby v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- Osobám se závažným neurologickým onemocněním (Huntingtonova choroba, aj.)

Zásady poskytování sociálních služeb jsou založeny na týmovosti a jednotném přístupu. Při poskytování sociálních služeb vycházíme z těchto principů:

- **D = DŮSTOJNOST** – poskytování pomoci v úkonech, které klient nezvládá, s cílem udržet soběstačnost v základních úkonech sebeobsluhy s ohledem na zachování důstojnosti
- **Z = ZAJIŠTĚNÍ** – vytvářet podmínky pro bezpečné prostředí
- **R = RESPEKT** – chování ke klientům s respektem a úctou
- **P = PARTNERSTVÍ** – výkon sociální služby ve spolupráci s klientem, jeho blízkými a dalšími organizacemi

Cíle:

1. Informovanost a odbornost zaměstnanců
2. Kontinuální zvyšování kvality péče – indikátor kvality péče
3. Individuální aktivizace podporující zachování fyzických a kognitivních funkcí
4. Spolupráce s dalšími dostupnými zdroji

SKLADBA POKOJŮ

Celková kapacita objektu činí 100 lůžek, nicméně v roce 2022 bylo zaplněno 58 lůžek. Naplňování volné kapacity je systematicky plánováno, vždy po vzájemné domluvě se zřizovatelem.

Rozložení pokojů DZR	Celkový počet
Dvoulůžkový pokoj	50x

EVIDENCE ŽADATELŮ

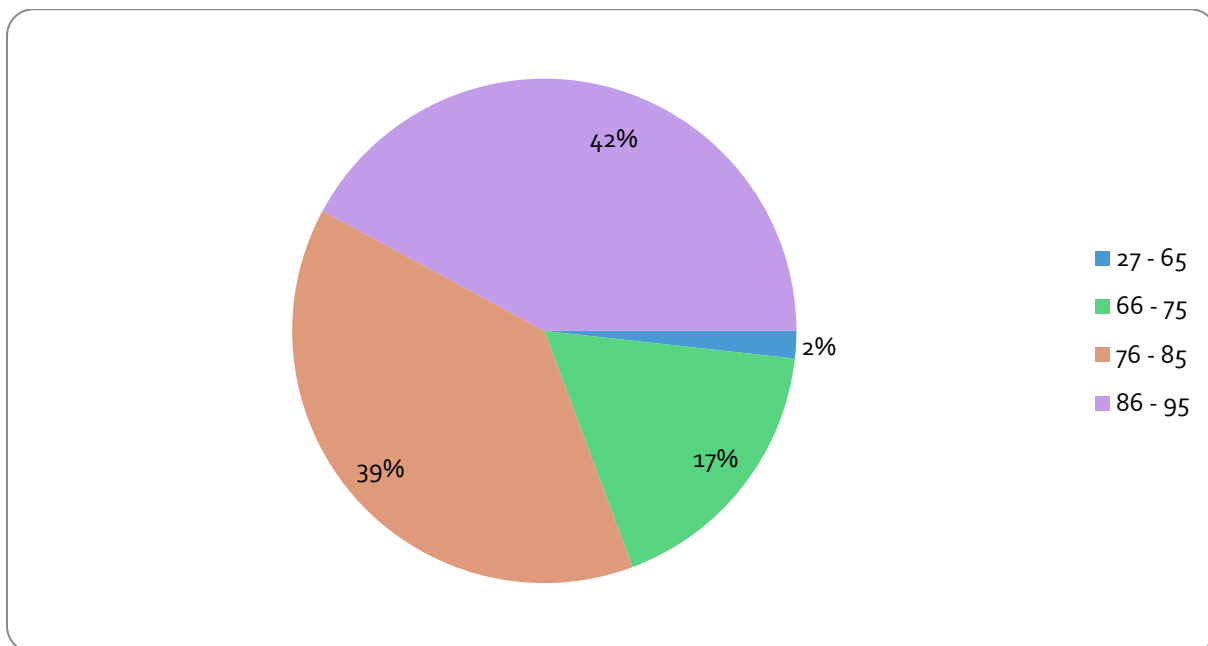
V roce 2022 bylo zaevidováno celkem 75 nových žádostí, 5 žádostí bylo odmítnuto a 68 žádostí bylo vyřazeno.

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2022	22

STAV A PŘEHLED KLIENTŮ

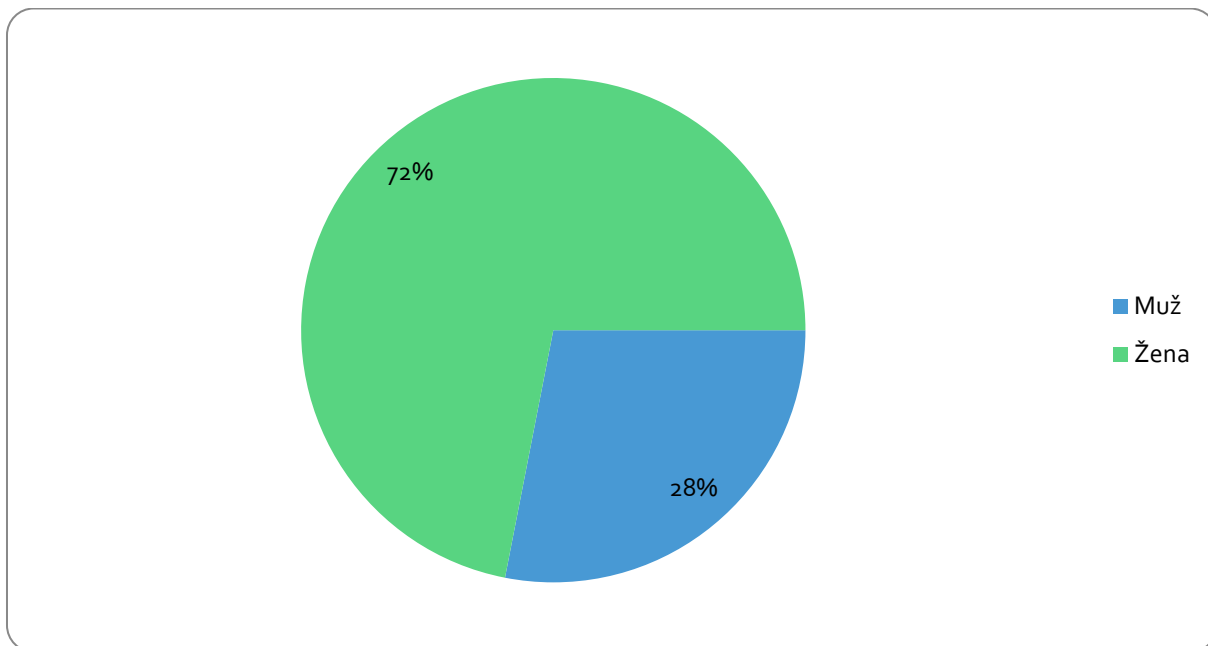
Stav klientů v roce 2022	
Příjem klientů	18
Úmrtí klientů	17
Přesun na službu DPS	0
Odchod domů, jiné zařízení	0

Graf: Přehled klientely dle věkových skupin k 31. 12. 2022

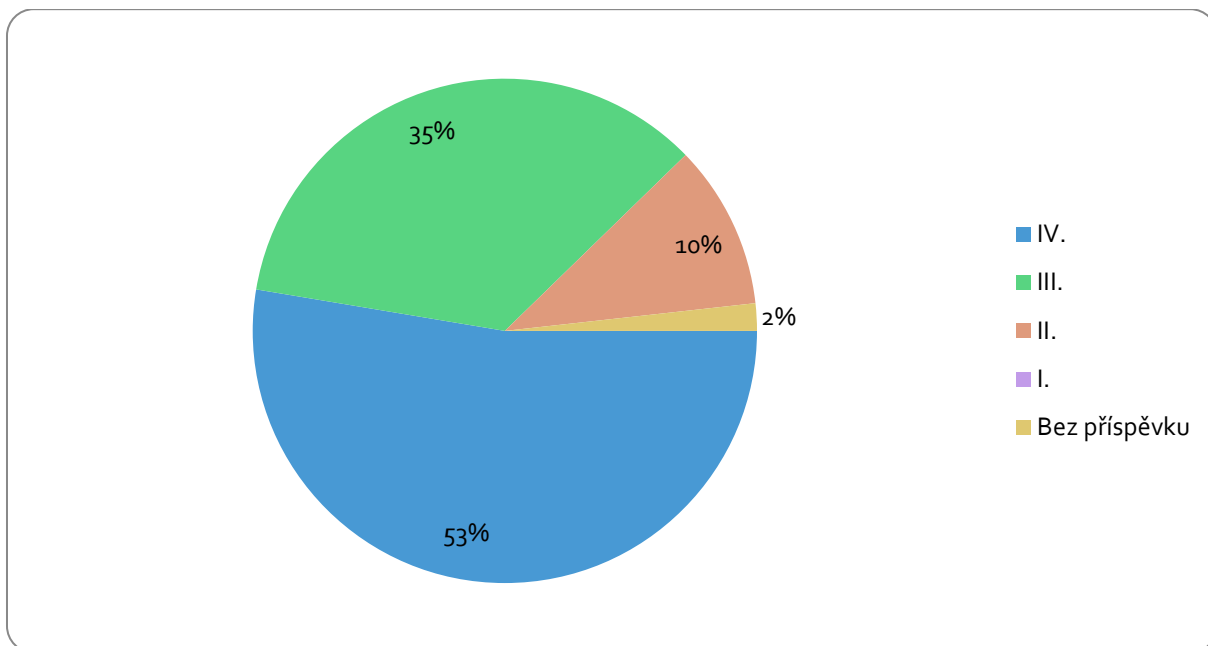


Průměrný věk činí 83,5 let

Graf: Přehled klientely dle pohlaví k 31. 12. 2022



Graf: Přehled klientely dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2022



OBLOŽNOST LŮŽEK DZR

V následující tabulce je znázorněn přehled obloženosti lůžek v uplynulém roce 2022. Obloženost je uvedena z pohledu lůžkodnů i procentuálního.

Celková kapacita	Procentuální vyjádření obloženosti	Plánované lůžkodny	Skutečné lůžkodny
58	99,6 %	21170	21090

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA (PS)

Poslání:

Posláním Pečovatelské služby je podpora klientů v činnostech, které zvládají sami, a pomáhat jim v činnostech, které již sami nezvládnou. Podporou a pomocí napomáhat klientům tak, aby jim bylo umožněno co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí a zároveň jim byl zajištěn důstojný život a předcházelo se jejich sociálnímu vyloučení.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou služby jsou nájemníci Bytů zvláštního určení, kdy se jedná o osoby starší 60 let trvale žijící na území ČR, které z hlediska zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence, jejichž stav vyžaduje pobyt v Domově se zvláštním režimem
- Osobám trpícím závažnou duševní nemocí
- Osobám trvale závislých na lékařské péči
- Osobám se závislostní problematikou (alkohol, drogy)
- Osobám s mentálním a kombinovaným postižením
- Osobám, s nimiž se nelze na základě komunikační bariéry domluvit (např.: osoby hluchoněmé, hluchoslepé) a osobám s úplnou ztrátou zraku
- Osobám se závažným neurologickým onemocněním (Huntingtonova choroba, aj.)
- Osobám, jejichž situace nevyžaduje pomoc jiné osoby
- Osobám s poruchami chování (agresivní, sexistické)
- Osobám, kterým byla vypovězena smlouva o poskytnutí téže sociální služby v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Zásady poskytování sociální služby jsou založeny na akceptování svobodné vůle klienta a diskrétnosti. Při poskytování sociálních služeb vycházíme z těchto principů:

- **P = PŘÍSTUP** – individuální (při nastavení a poskytování péče uživatelům)
- **S = SPOLUPRÁCE** – výkon sociální služby ve spolupráci s klientem, jeho blízkými a dalšími organizacemi
- **P = PODPORA** – k soběstačnosti, podpora klientů v činnostech, které zvládnou sami

Cíle sociální služby:

1. Poskytovat klientům podporu a pomoc v běžných činnostech, které již nezvládají udělat sami.
2. Informovanost a odbornost zaměstnanců
3. Zjistit spokojenost klientů se službami, které jim poskytujeme.

Byty zvláštního určení:

Jedná se o 50 garsoniér s balkonem a 6 bez balkonu, celkem tedy o 56 bytů. Do standartního vybavení bytu patří kuchyňská linka s elektrickým dvouvaříčem a digestoří, vestavěné skříně, přípojka na televizi, pračku a telefon.

Tyto nájemní byty slouží zejména občanům důchodového věku, kteří nepotřebují 24hodinovou péči a postačuje jim terénní služba – pečovatelská služba. V rámci této služby nelze zajistit ošetřovatelskou péči prováděnou zdravotnickým personálem. PS je poskytována PO-PÁ 7:00 – 15:30 hodin. K 31. 12. 2022 je tato služba vykonávána u 33 obyvatel. Rozsah a četnost poskytovaných služeb je vždy sjednán smluvně.

V roce 2022 se uvolnilo 10 bytů. Při uvolnění bytu dojde vždy k jeho opravě, výmalbě a revizi. Obyvatelé mají na náklady provozovatele = zdarma možnost výmalby 1x za 4 roky.

V roce 2022 bylo podáno celkem 9 nových žádostí o Byty zvláštního určení (2 žádosti s trvalým pobytem v Pacově, 7 žádostí s trvalým pobytem mimo Pacov). DSSP eviduje k 31. 12. 2022 celkem tento počet žádostí:

- | | |
|------------------------------|-------------|
| • trvalé bydliště Pacov | 121 žádostí |
| • trvalé bydliště mimo Pacov | 107 žádostí |

PERSONÁLNÍ OBLAST

V DSSP působí k 31. 12. 2022 celkem 103 zaměstnanců. V čele organizace stojí ředitelka a další zaměstnanci jsou rozděleni do 5 úseků (úsek zdravotní a ošetrovatelské péče, sociální úsek, stravovací, provozní a ekonomický), viz následující tabulka.

Statutární orgán	1
Ředitelka	1

1. Úsek zdravotní a ošetrovatelské péče	63
Vedoucí úseku	1
Staniční sestra	2
Všeobecná sestra	11
Praktická sestra	3
Vedoucí přímé péče DPS	1
Vedoucí přímé péče DZR	1
PSS – přímá obslužná péče DZR	25
PSS – přímá obslužná péče DZR – DPN (RD, MD)	2
PSS – přímá obslužná péče DPS	17

2. Sociální úsek	7
Vedoucí úseku – sociální pracovník	1
Sociální pracovnice	2
Aktivizační pracovnice	3
PSS – pečovatelská služba	1

3. Stravovací úsek	15
Vedoucí úseku	1
Kuchař	4
Kuchař – DPN (RD, MD)	3
Pomocný kuchař	6
Pomocný kuchař – DPN (RD, MD)	1

4. Provozní úsek	14
Vedoucí úseku – údržbář	1
Údržbář	2
Pradlena	2
Úklid	9

5. Ekonomický úsek	3
Vedoucí úseku – ekonom	1
Mzdová účetní/personalistka	1
Pokladní – účetní	1

V roce 2022 bylo z řad zaměstnanců nahlášeno 119 případů pracovní neschopnosti s počtem 3481 kalendářních dní a 28 případů OČR s počtem 200 kalendářních dní. Byl evidován 1 případ pracovního úrazu.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

V průběhu roku 2022 vytvářel DSSP příležitosti, aby zaměstnanci měli možnost rozvíjet své profesní dovednosti, svoji kvalifikaci a získávat nové zkušenosti.

Byly splněny požadavky na další vzdělávání stanovené zákonem o sociálních službách.

MĚSÍC	NÁZEV	VZDĚLAVATEL	POČET ÚČASTNÍKŮ
LEDEN	Zavedení ošetřovatelské dokumentace v Cygnusu krok za krokem	IRESOFT, s. r. o.	4
	Rozšířené ovládání HR Vema	Solitea Vema	1
ÚNOR	Elektronické zpracování plateb ve vyúčtování a depozitech	IRESOFT, s. r. o.	4
BŘEZEN	Průběh a úspěšné zvládnutí adaptace seniora při nástupu do instituce	Kompletní vzdělávací servis	67
	Plánování péče v Cygnusu efektivně a individuálně pro pobytové služby	IRESOFT, s. r. o.	9
	Vykazování péče na zdravotní pojišťovny	CURATIO EDUCATION, s. r. o.	10
DUBEN	Možnosti výživy seniorů a osob s demencí	Kompletní vzdělávací servis	66

	Jak udělat z náboru zážitek	IRESOFT, s. r. o.	2
KVĚTEN	Tvorba jídelních lístků a práce s výdejkou v Cygnusu	IRESOFT, s. r. o.	2
	Onboarding a adaptace zaměstnanců	IRESOFT, s. r. o.	2
	Úvod do problematiky inkontinence	UNTRACO s.r.o.	2
	Úvod do problematiky inkontinence	UNTRACO s.r.o.	2
ČERVEN	Vyplňujte smlouvy, dodatky a jiné dokumenty snadno díky Cygnusu	IRESOFT, s. r. o.	3
	Podvýživa seniorů v běžné praxi aneb bludný kruh malnutrice	Nutrego	37
	Nutrice	Nutrego	9
ZÁŘÍ	Docházka a evidence odpracované doby v Cygnusu	IRESOFT, s. r. o.	1
	Evidence odpracované doby a docházka v Cygnusu	IRESOFT, s. r. o.	1
ŘÍJEN	Finanční gramotnost seniorů	APSS ČR	2
	Ochrana seniorů před nekalými obchodními praktikami	APSS ČR	1
	Transportní pomůcky, pomůcky pro manipulaci – manipulace s imobilním klientem	MSM Group Company	36
	Poukazy ORP v Cygnusu	IRESOFT, s. r. o.	3
	Úvod do problematiky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách	Vzdělávací agentura ČR, s. r. o.	3
	Povinnost zachovávat mlčenlivost	DSSP	44
LISTOPAD	Jak na sklady v Cygnusu	IRESOFT, s. r. o.	5
	Personální standard a úvod do organizace lidských zdrojů v sociálních službách	Aliaves & Co. a. s.	1
	Efektivní realizace plánu péče v Cygnusu pro pobytové služby	IRESOFT, s. r. o.	3
	Jak se zbavit neschopného zaměstnance a další v praxi problémová ustanovení zákoníku práce	Aliaves & Co. a. s.	1
PROSINEC	Objednávky a výdej stravy v Cygnusu	IRESOFT, s. r. o.	2
	Způsoby komunikace se seniory s potřebou vyšší podpory v péči	Kompletní vzdělávací servis	64

	Elektronický požární systém	N+H elektro, s. r. o.	13
	Sklady ochranných pomůcek v Cygnusu	IRESOFT, s. r. o.	1
	Školení řidičů referentských vozidel	Autoškola Radek Šikýř	16
	Elektronický požární systém	PATROL group, s. r. o.	10

PÉČE O ZAMĚSTNANCE

V roce 2022 poskytl zaměstnavatel zaměstnancům tyto benefity:

- Možnost stravování v organizaci s příspěvkem na stravování, zaměstnanec hradí pouze Kč 25,--/oběd. V pracovních dnech PO-PÁ si mohou zaměstnanci volit hlavní jídlo ze dvou variant, v SO-NE z varianty jedné.
- Možnost stravování v organizaci s příspěvkem na stravování, zaměstnanec hradí pouze Kč 11,--/večeře
- Příspěvek na penzijní či životní pojištění – maximální částka Kč 500,--/měsíc
- Při pracovních výročí odpracovaných 20 let v DSSP Pacov se poskytne dar ve výši Kč 2.500,-- a za každých dalších odpracovaných 5 let trvání pracovního poměru se poskytne dar ve výši Kč 1.000,--
- Poskytnutí daru při prvním odchodu do starobního nebo plného ID dle délky pracovního poměru u organizace
 - do 5 let ve výši Kč 1.000,--
 - nad 5 let ve výši Kč 5.000,--
- Dárková poukázka Albert market v hodnotě Kč 2.000,--
- Dárková poukázka Lékárna Pacov Mgr. Jan Kolář Kč 1.000,--
- Očkování na chřipku na náklady zaměstnavatele
- Mimořádné odměny pro zaměstnance
- Nabídka knih, které jsou tematicky zaměřené na poskytování sociálních služeb (problematiku, průběh, aktivizační techniky, aj.). Zaměstnanci mají možnost si knihy zdarma u personalistky zapůjčit.
- Možnost podávat návrhy na realizaci nákupů (potřebné pomůcky, vybavení, aj.) = zpravidla se podařilo veškeré požadavky zrealizovat
- Dostatečné množství kvalitních ochranných pomůcek
- Navýšení platového tarifu o 10 % u provozního, ekonomického a stravovacího úseku
- Navýšení platového tarifu o Kč 700,-- u sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
- Navýšení platového tarifu u všeobecných a praktických sester
- Pravidelné testování (covid 19) zaměstnanců dle aktuálně platného Mimořádného opatření, možnost testovat se i mimo povinně definovanou skupinu
- Přehodnocení osobního ohodnocení u všech zaměstnanců

ZDRAVOTNÍ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE DZR + DPS

Lékařská péče pro pobytovou službu DPS je zajišťována praktickým lékařem pro dospělé MUDr. Janem Konečným, který do organizace dochází pravidelně 1x týdně v úterý.

Lékařská péče pro pobytovou službu DZR je zajišťována praktickým lékařem pro dospělé MUDr. Kateřinou Rubáčkovou, která do organizace dochází pravidelně 1x týdně ve středu.

Spolupracujeme s gerontopsychiatrem MUDr. Angelou Holubovou, která zajišťuje odbornou psychiatrickou ambulanci pro pobytovou službu DZR a DPS. Do organizace dochází 1x za měsíc.

Zdravotnický personál (všeobecné a praktické sestry) v odbornosti 913 poskytují péči klientům vždy na základě indikace lékaře. Péče je poskytována 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Při náhlé změně zdravotního stavu klienta vyžadující okamžitý zásah lékaře, přivolá všeobecná sestra ve směně Rychlou záchrannou službu.

Pracovníci v přímé obslužné péči (ošetřovatelé) vykonávají služby klientům spočívající v nácviku jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb.

Rehabilitační péče probíhá v rámci ošetřovatelské péče, jež zahrnuje trénování jemné motoriky, podporu stability. Úkony jsou prováděny ve společných prostorách či na pokojích klientů.

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY KLIENTŮ DPS A DZR

Organizace vytváří svým klientům podmínky pro společenský život. Samozřejmě záleží také na zdravotním stavu klienta a jeho zájmu. Volnočasové aktivity zajišťují zejména aktivizační pracovníci. Mezi aktivizační programy patří drobné ruční a výtvarné práce, procvičování jemné motoriky, zábavné a společenské hry, promítání starých pamětnických filmů, pečení, vaření, péče o zvířata, pěstování květin i bylin, poslech muziky a podobně. U klientů DZR se zaměřujeme na reminiscenční techniky.

Volnočasové aktivity probíhají jak skupinově, tak individuálně. Volnočasový program se provádí na pokojích klientů, v ergo dílně, ve společenských místnostech, chodbách, jídelně, zahradě a v okolí domova.

Samozřejmě se účastníme taktéž akcí pořádané jinými organizacemi.

Výčet větších akcí je uveden v následující tabulce.

MĚSÍC	NÁZEV AKCE
ÚNOR	Masopustní rej a průvod
BŘEZEN	Oslavy Mezinárodního dne žen
	Felinoterapie
DUBEN	Velikonoční oslavy
	Propojujeme generace – koleda dětí z MŠ Za Branou
	Narozeninová oslava 100. jubilea klientky Domova se zvláštním režimem
	Felinoterapie
	Textilní tržnice v prostorách DSSP
	Pálení čarodějnic
KVĚTEN	Beseda a ukázka práce uměleckého řezbáře
	Oslava Dne matek, přání od dětí Církevní mateřské školy Jonáš
	Canisterapie

	Hudební vystoupení Základní umělecké školy Pacov v parku DSSP
	Návštěva Asistenčního jednorozce
ČERVEN	Výlet na Křemešník
	Setkání klientů a vedení organizace (informační schůze)
	Kuželkový turnaj klientů a dětí z družiny
ČERVENEC	Propojujeme generace – vítání léta s dětmi z MŠ Za Branou
SRPEN	Výstava obrazů v zámecké kapli
	Setkání klientů a vedení organizace (informační schůze)
ZÁŘÍ	Loučení s létem – poslední táborák
ŘÍJEN	Návštěva dne otevřených dveří v Centru LADA
LISTOPAD	Propojujeme generace – Mezigenerační trénink jemné motoriky
	Tradiční výstava vánočních stromků SVČ Sít – zdobení stromku
PROSINEC	Inspekční návštěva Mikuláše, anděla a čertů
	Zpěv koled dětí SVČ Sít a CMŠ Jonáš
	Divadelní vystoupení Živý betlém
	Vánoční koncert žáků Základní umělecké školy Pacov
	Setkání klientů a vedení organizace (informační schůze) s vánočním posezením a předáním dárků

DOBROVOLNICTVÍ A PARTNERSTVÍ

Nadále pokračujeme v již navázané spolupráci s organizací FOKUS Vysočina – dobrovolnickým centrem v Pelhřimově. Cílem je získávat dobrovolníky, kteří se budou zapojovat do chodu

Domova nejen při různých kulturních a společenských akcích, ale účelem je zejména zpříjemnit volný čas našim klientům (četbou, vyprávěním, procházkou, aj.).

FELINOTERAPIE

Do Domova docházela pravidelně paní Melzerová se svým kocourem Jonášem, který je plemenem sibiřský kocour, což je plemeno s velmi klidnou povahou, mazlivé a má velmi silnou vazbu na své pány. Na kontakt s cizími lidmi je Jonáš zvyklý, a proto se u našich klientů cítí bezpečně. Návštěva probíhala jak skupinově, tak individuálně na pokojích klientů. Dlouhodobá spolupráce byla bohužel ukončena z důvodu přestěhování majitelky kocoura.

CANISTERAPIE

Je podpůrná léčebná metoda za pomoci psa, který podstoupí speciální individuální výcvik. Psi mají pozitivní vliv nejen na lidskou psychiku, ale i na tělesnou stránku. Blahodárně působí na citovou stránku klienta, na jeho pohybové schopnosti, významně podporuje komunikaci, myšlení a vnímání. Canisterapii dělíme na individuální a skupinovou. Je důležité zvolit vhodný počet klientů na jednoho psa, aby pes nebyl přetěžován. Do našeho Domova dochází paní Chábová s černým německým ovčákem a bílým slovenským čuvačem.

Každoročně spolupracujeme s dalšími organizacemi v Pacově: Městskou knihovnou, Mateřskými školami, Základní školou, Základní uměleckou školou, Gymnáziem Pacov, RC Sovička, nízkoprahovým zařízením Spirála. Život klientům v domově zpestřují nejčastěji svým vystoupením či předáním drobných dáreků (obrázky, přáníčka).

Po společném setkání a shodě našich představ jsme navázali užší spolupráci s Mateřskou školou Za Branou, jejímž hlavním účelem je propojit generace. Při společných setkání se snažíme dát návštěvě určitou formu, nějakou společnou činnost, která pomáhá sblížit generaci těch nejstarších s těmi nejmladšími.



Naše organizace se v roce 2022 opět zapojila do projektu Českého rozhlasu s názvem „Ježíškova vnučata“. Registrovali jsme celkem 18 přání a 1 z nich nebylo možné splnit. Jednalo se o pivní degustaci pro pánskou část naší klientely. Některá přání také byla zprvu zamítnuta kvůli špatné formulaci, po opětovném zadání však došlo k jejich schválení.

Splněná přání:

- módní šátek
- knihy Vlasty Javořické
- pletací vlna
- plyšový overal
- zvířecí návštěvníci
- dia balíček
- křížem krážem (set křížovek a psacích potřeb)
- malířská výbava
- relaxační hudba
- kávový servis
- kuchyňská váha
- náramkové hodinky
- antistresové omalovánky
- dopisní sada
- pastelky do každé ruky
- kreslicí potřeby
- balíček plný dobrot

***Děkujeme všem dobrovolníkům za čas, ochotu dělat radost dalším lidem, a to vše bez nároku na finanční ohodnocení.
Velice si této pomoci vážíme.***

DALŠÍ NABÍDKA KLIENTŮM

Pravidelné mše, ve spolupráci s římskokatolickou farností Pacov, se konají v ekumenické kapli DPS a DZR. Farář Mgr. Jaroslav Šmejkal dochází na bohoslužby 1x za 14 dní. Klienti, kteří mají zájem, mohou přijít o půl hodiny dříve na modlitbu růžencem nebo mohou přijít ke zpovědi. Dle přání klientů, zejména z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, je možná po domluvě duchovní návštěva na pokojích klientů.

Klientům jsou volně k dispozici tiskoviny dle jejich četnosti vydání. Organizace zajišťuje Pelhřimovský deník a místní zpravodaj Z mého kraje.

Hygienické potřeby, sladkosti, vody, aj. si mohou klienti zakoupit v kantýně, která je otevřena v ÚT, ST a PÁ 13:15 – 14:00 hodin.

V Domově pro seniory je k dispozici automat na kávu. Automat na kávu v Domově se zvláštním režimem a automat na pochutiny byl externí firmou odvezen z důvodu nízkého odběru.

Po domluvě s prodejkyní textilu zajišťujeme prodej oblečení, ručníků, aj. přímo v prostorách organizace. Klienti mají možnost vybrat si zboží i přes zdravotní indispozici.

V Domově je k dispozici knihovna, kde si klienti mohou zapůjčit knižní publikace. Je možnost zajistit vypůjčení publikace i z místní knihovny v Pacově.

V klubovně v 1. patře DPS je klientům k dispozici osobní počítač. Může jej využívat samostatně, s blízkým nebo po domluvě s personálem, který při používání počítače pomůže.

PŘEHLED O PROVEDENÝCH KONTROLÁCH V ROCE 2022

V roce 2022 proběhly v naší organizaci níže uvedené kontroly uvedené v tabulce. Údaje se týkají kontrol, které byly provedeny externími subjekty. V rámci organizace probíhají samozřejmě další vnitřní kontroly, zejména vedoucími pracovníky, v rámci ročních plánů kontrol.

Z výsledků kontrol nebyly zjištěny závažné nedostatky.

DATUM	KONTROLNÍ ORGÁN	PŘEDMĚT	VÝSLEDEK
15. 3. 2022 11. 4. 2022	VZP	Dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování termínů splatnosti, dodržování podávání přehledů o platbách pojistného	Zjištěn přeplatek na pojistném ve výši 933,- Kč
15. 3. 2022	O-CONSULT s. r. o., Liberec	Finanční kontrola roku 2021	Nebyly zjištěny žádné nedostatky
19. 7. 2022	HZS ČR	Kontrola požárně bezpečnostního zařízení	Nebyly zjištěny žádné nedostatky
30. 8. – 1. 9. 2022	MPSV ČR	Neohlášená inspekce pobytové sociální služby Domov pro seniory	Nebyly zjištěny žádné nedostatky
19. 9. 2022	APSS ČR	Dobrovolný audit kvality poskytovaných služeb v Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem	Získány 4 hvězdy z 5 (815,5 bodů z 1011)
11. 10. 2022	KHS	Kontrola stravovacího provozu, dodržování hygieny	Nebyly zjištěny žádné nedostatky

13. 10. 2022	Město Pacov	Kontrola dodržení závazných ukazatelů rozpočtovaných prostředků z příspěvku zřizovatele pro rok 2021	Nebyly zjištěny žádné nedostatky
18. 10. – 19. 10. 2022	Veřejný ochránce práv	Neohlášená kontrola pobytové sociální služby Domov se zvláštním režimem	Ústně nesděleny závažné nedostatky (nebyly na místě zjištěny), závěrečná zpráva dosud nedoručena

STRAVOVÁNÍ A NUTRIČNÍ PÉČE

V zařízení je pro klienty zajištěno celodenní stravování zahrnující snídani, oběd, odpolední svačinu a večeři. Klienti, kteří mají dietu diabetickou léčenou inzulinem, dostávají navíc druhou večeři. Ve všední dny je na výběr k obědu ze dvou variant pokrmů a dva dny v týdnu jsou zařazena sladká jídla. Večeře jsou 3x týdně teplé a 4x týdně studené. Mezi hlavní diety patří dieta racionální, šetřící a dieta diabetická. Strava se v Domově připravuje s ohledem na věk a zdravotní stav klientů. Pokud má klient specifickou dietu indikovanou lékařem (např. při intoleranci mléka, z důvodu antikoagulační léčby apod.) je strava přizpůsobena jeho potřebám. Forma pokrmu je celá, mletá a mixovaná. Aby byla mixovaná strava lákavější a vzhledově atraktivnější, je servírovaná do talíře s rozdělenými částmi.



Klienti se stravují buď ve společné jídelně, nebo na pokojích dle svého přání.

V následující tabulce je znázorněn celkový počet vydané stravy v roce 2022. Zaměřujeme se na poskytnutí stravy klientům pobytové sociální služby a obyvatelům Bytů zvláštního určení. Okruh cizích strávníků nerozšiřujeme, vyjma Smluvního ujednání s pacovskou Charitou.

DRUH	CELKOVÝ POČET
Celodenní strava klienti DPS a DZR	39 848
Oběd zaměstnanci	11 276
Večeře zaměstnanci	415
Snídaně BZU	0
Oběd BZU	8 150
Večeře BZU	13
Snídaně – cizí strávníci	0
Oběd – cizí strávníci	2 398
Večeře – cizí strávníci	0

EKONOMIKA A HOSPODAŘENÍ

Následující tabulka znázorňuje příjmy a výdaje služeb DZR, DPS a PS. Náklady a výnosy na Bytech zvláštního určení jsou vyúčtovány samostatně s městem Pacov. Nájem z bytů a další zálohy, které nájemníci platí, jsou příjmem do rozpočtu města Pacova, nikoli do rozpočtu organizace.

PŘÍJMY	KČ
Dotace zřizovatele – města Pacov, včetně odpisů	4 975 178
Dotace na provoz – Kraj Vysočina	1 800 000
Dotace na provoz – MPSV	18 269 000
Příspěvek na péči DZR a DPS	19 176 902
Úhrady od klientů DZR a DPS	18 156 726
Pečovatelská služba včetně stravování	601 098
Zdravotní pojišťovny	9 932 478,87
Doplňková činnost	623 303
Ostatní příjmy	432 098
CELKEM PŘÍJMY	73 966 783,87

VÝDAJE	KČ
Mzdové prostředky včetně odvodů	51 597 700
Spotřeba energií a vody	4 682 602,5
Potraviny	4 372 197,8
Opravy a revize	3 058 008
Spotřeba materiálu	2 038 874,5
DHM a DHIM	4 171 383,8
Ergoterapie a kultura	85 475,3
Školení, cestovné a PHM	215 006,9
Komunální, infekční a kuchyňský odpad	282 495,1

Kancelářské potřeby, IT, poplatky	893 036,1
Pojištění majetku	30 005
Odpisy	975 178
Ostatní služby	481 926,5
Odvod ÚP	141 502
Příděl FKSP	752 882,4
Prodané zboží - Kantýna	188 667,6
CELKEM VÝDAJE	73 966 941,57

Výsledkem hospodaření v roce 2022 byla nepatrná ztráta ve výši **-157,70 Kč**.

DARY

Dary slouží ke zvyšování kvality poskytovaných služeb, zejména pro zajištění důstojného a plnohodnotného života klientů. Každý dar prochází řádným vyúčtováním a je vedena jejich evidence

V roce 2022 byly organizaci poskytnuty tyto finanční dary:

DÁRCE	VÝŠE DARU
pí Pípalová	1 000 Kč
IRESOFT s. r. o. – 1 x PC DELL	24 200 Kč
pí Hellerová	5 000 Kč
Mgr. Jan Kolář	39 500 Kč
p. Kolář	5 000 Kč
Celkem	74 700 Kč

Za poskytnuté finanční dary velice děkujeme.

AKTUALITY V ROCE 2022

Při zpětném zhodnocení roku 2022 se nám opět povedlo spoustu věcí. Některé nejdůležitější události jsou definovány níže.

- **Pořízení dvou lůžek LATERA a deset kvalitních antidekubitních matrací**

Stejný počet jsme již pořídili v roce 2021 a vzhledem k tomu, že je jedná skutečně o velice efektivní a kvalitní věci, v letošním roce se nám podařilo koupi zopakovat.

Jedinečnost tohoto lůžka spočívá v možnosti laterálního (bočního) náklonu, který má mnohostranné využití. Umožňuje snazší uvolnění plicního sekretu, čímž zabráňuje tzv. retenci hlenu, který způsobuje nevzdušnost plic. Využívá se také při bazální stimulaci a umožňuje klienty efektivněji polohovat. Lůžko má definovány čtyři speciální polohy ložné plochy – KPR (poloha pro kardiopulmonální resuscitaci), Trendelenburgova



poloha, kdy je klientova pánev vyvýšena nad úroveň hlavy, kardiacké křeslo a mobilizační poloha. Stiskem jediného tlačítka tak celé lůžko změní polohu příslušných částí do správné pozice. Polohovací vlastnosti také pomáhají přecházet vzniku dekubitů. Mimo to usnadňuje i další rutinní činnosti, jako je stlaní a převlékání lůžka (až o pětinu rychleji) nebo přesun klienta z lůžka, kdy personál vynakládá až 10x méně fyzické síly.

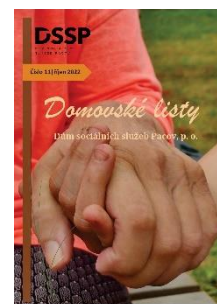
Vysoce kvalitní vzduchová antidekubitní matrace pomáhá předcházet a léčit dekubity až do kategorie 4 a nabízí výjimečné pohodlí pro uživatele.

- **Profil na sociální síti**

Jako organizace jsme aktivní na společenském webovém systému Facebooku (www.facebook.com). Na této sociální síti nás naleznete pod profilem Dům sociálních služeb Pacov, p. o. Můžete tak sledovat, co je u nás nového a získávat aktuální informace o poskytování sociálních služeb.

- **Interní časopis**

Nadále pokračujeme v tvoření časopisu „Domovské listy“. Časopis je vydáván v intervalu 3 - 4x ročně. Lze jej zakoupit na sociálním úseku, v kantýně Domova, případně je k dispozici ke stažení na webových stránkách organizace.



- **Jubileum**

Naše klientka paní Zacharová oslavila krásné jubileum, jaké si lze představit, a to neuvěřitelných 100 let. Bohužel už další výročí společně neoslavíme, ale požehnaný věk to skutečně byl.



- **Výhra stolního PC**

Společnost Iresoft, s.r.o. vyhlásila soutěž pro poskytovatele sociálních služeb, jejímž úkolem bylo sdělit, jakým způsobem nám pomáhá informační systém Cygnus2, jehož tvůrcem je právě Iresoft a který používáme. Z obrovského množství soutěžících z České a Slovenské republiky jsme byli jedním z 60 výherců, který získal výkonnou počítačovou sestavu Dell.



- **Redesign webu**

V letních měsících jsme se zaměřili na velkou rekonstrukci našich webových stránek (www.dssp.cz), jejímž výstupem jsou stránky modernější a přehlednější.

- **Nová organizační struktura**

Vzhledem k navyšujícímu se počtu zaměstnanců došlo v průběhu roku ke změně organizační struktury. Přibylly nové pracovní pozice, které byly obsazeny z řad stávajících zaměstnanců. Vedoucí přímé péče DZR a Vedoucí přímé péče DPS mají nově v kompetenci řízení pracovníků v sociálních službách, včetně agendy plánování služeb. Agendu řízení úklidu a prádelny, včetně plánování služeb, má v kompetenci Koordinátor úklidu a prádelny. Nové schéma organizační struktury naleznete na straně číslo 4.

- **Společenský život v DSSP**

Společně si připomínáme důležité tradice a zvyky v kalendářním roce. Pořádáme Masopustní průvod, slavíme MDŽ, Den matek, velikonoční svátky, Čarodějnice, vítáme jaro, loučíme se s létem a vychutnáváme si vánoční atmosféru, aj. Myslíme i na narozeniny klientů a obdarováváme je sladkostí či květinou a blahopřejným listem. Ve spolupráci se zřizovatelem darujeme každému klientovi vánoční dárek ve formě kosmetického balíčku.



- **Smluvní spolupráce s firmou Nutrego**

Spolupráce je zaměřena na oblast klinické výživy klientům, kteří trpí malnutricí či jsou podvýživou ohrožení. Na základě našeho podnětu zhodnotí externí odborníci, tj. lékař a nutriční terapeut, stav klienta a doporučí kvalitní produkty klinické výživy, které mají přesně definované složení a mnohdy dokáží pomoci při různých zdravotních stavech a onemocnění.

- **Opravy a nové vybavení**

V tomto roce proběhlo opět několik plánovaných akcí na DPS. Vyměnili jsme židle v kapli za pohodlnější a estetičtější, proběhla výměna dveří na pokojích klientů, zajistili jsme bezproblémové pokrytí wifi a tím navázali na systém pokrytí na DZR, zrekonstruovali jsme garážová vrata a vrhli jsme se do posledního obložení stěn na chodbě ve 4. NP a s tím související výměnu zábradlí. Z hlediska provozu se nám ukázalo jako



nezbytné provést obložení některých kritických míst také na jídelně DPS.

Se zřizovatelem jsme našli společnou cestu na rekonstrukci kotelny, která je již v havarijním stavu. Akce byla naplánovaná na 2 etapy, jejíž dokončení je předpokládáno v září 2023. Tato

nákladná oprava je ve finanční režii zřizovatele.



- **Stravovací systém**

Na výdejný pult jsme umístili hardwarový doplněk, stravovací systém SSi, který zrychluje a zpřehledňuje výdej stravy. Strávníci se jednoduše a rychle identifikují prostřednictvím otisku prstu, což funguje již u docházkového systému. Displej stravovacího terminálu tak zobrazí jméno každého



identifikovaného

strávníka i variantu stravy, kterou si objednal. Mimoto lze jednoduše zobrazit, kolik porcí od každé varianty stravy nebylo ještě vydáno.

Postupně se zaměřujeme i na lepší vizuální stránku podávané stravy klientům, zejména

u svačin. Jednorázové plastové kelímky jsme vyměnili za skleněné pohárky a více se zaměřujeme na jednoduché zdobící prvky.



- **Zjišťování zpětné vazby**

Každoročně zjišťujeme zpětnou vazbu formou dotazníků spokojenosti pro klienty a rodinné příslušníky, rozhovory s klienty, probíhá setkávání Stravovací komise, jejímž členem je vybraný klient DZR a DPS. Pořádáme společná setkání klientů s vedením DSSP 3 - 4x do roka. Díky těmto podnětům můžeme hodnotit poskytování služeb a hledat případné kroky ke změnám.

- **Nové zvířecí přírůstky**

Do společných prostor DZR jsme umístili akvárium s rybičkami a klec pro andulky. Rozšířili jsme tak dosavadní faunu, kterou lze v prostorách DSSP nalézt.



- **Zakoupení vany pro imobilní klienty**

Každý rok se zapojujeme do vyhlášené dotační výzvy Fondu Vysočina s programem Investujeme v sociálních službách. Bohužel se nám finanční podpora nepodařilo získat, nicméně požadavek na zakoupení hydraulického sprchovacího lehátka pro imobilní klienty nám v plné výši uhradil zřizovatel město Pacov.



- **Externí hodnocení kvality služby**

Bez ohlášení k nám zavítala Inspekce kvality Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Prověřování, jakým způsobem je poskytována služba, probíhalo 3 dny. V rámci toho byly realizovány rozhovory se zaměstnanci, klienty a některými rodinnými příslušníky. Byly zhlédnuty veškeré vnitřní předpisy (směrnice, pracovní postupy, smlouvy, řády, aj.), které byly porovnány se součinnostmi v praxi. Výstupem je skvělá 60stránková Inspekční zpráva bez jediného pochybení. Aby toho nebylo málo, také k nám zavítali neohlášeně zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv (tzv. Ombudsmana), kteří také kontrolovali kvalitu poskytování sociální služby. I v tomto případě nedošlo k žádnému závažnému pochybení. Na závěr jsme se přihlásili do dobrovolného projektu hodnocení poskytování sociální služby, tzv. Značka kvality, kterou nabízí Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Cílem Značky kvality je poskytnout informaci o tom, jakou kvalitu sociálních služeb lze v daném zařízení očekávat. Jsou hodnoceny všechny důležité aspekty poskytování sociální služby. Jde o systém externí certifikace, který je založen na tzv. udělování hvězd. Díky plnění zákonných povinností a vysoké úrovni poskytování služeb jsme obdrželi 4 hvězdy z 5, což je úžasný výsledek.



PODĚKOVÁNÍ

Tímto bych ráda poděkovala všem zaměstnancům organizace za odvedenou práci. Veškeré zásluhy nejsou prací jednotlivce, ale celého týmu.

Poděkování také náleží zřizovateli za podporu, dárcům, dobrovolníkům a dalším partnerům.

DĚKUJEME



STANOVENÍ CÍLŮ

Jedná se o sumarizaci cílů investičních, krátkodobých a dlouhodobých. Cíle jsou určeny pro pobytovou sociální službu Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem, Pečovatelskou službu a pro objekt tzv. Bytů zvláštního určení.

DSSP

Nové cíle a pokračující z předchozích let

- Modernizace výtahu v objektu „B“
- Realizace další etapy rekonstrukce kotelny DPS
- Nový osobní automobil s plošinou pro imobilní klienty
- Zastřešená pergola s úložným skladem (objekt nového pavilonu E, F)
- Postupné systematizované navyšování kapacity klientů DZR
- Rekonstrukce veřejných toalet a přilehlých místností v objektu „B“

OBJEKT TZV. BYTŮ ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Nové cíle a pokračující z předchozích let

- Oprava balkonů v Bytech zvláštního určení + výměna balkonových okenních sestav
- Další etapa výměny oken na bloku „C“ a „D“ – společné prostory (chodba) + vstupní dveře do objektu
- Postupná rekonstrukce jednotlivých bytových jednotek

V Pacově dne 31. 1. 2023

Ing. Michaela Pučálková
ředitelka DSSP

VÝROČNÍ ZPRÁVA DLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB.

V souladu s ustanovením §18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje DSSP následující údaje:

I.

V roce 2022 nebyla podaná žádná žádost o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty.

II.

V roce 2022 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

III.

Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

IV.

V roce 2022 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

V.

V roce 2022 nebyla podaná stížnost podle §16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup DSSP při vyřizování žádosti o informace.

VI.

Další informace vztahující se k uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím je možné získat na internetových stránkách DSSP, případně v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

V Pacově dne 13. 1. 2023

*Ing. Michaela Pučálková
ředitelka DSSP*